



Kullanıcı Klavuzu

WINIX HAVA TEMİZLEME CİHAZI



Model

ZERO

Kullanım
ve
Bakım
Klavuzu



- Kullanımdan önce lütfen güvenlik ve kullanım talimatlarını okuyunuz.

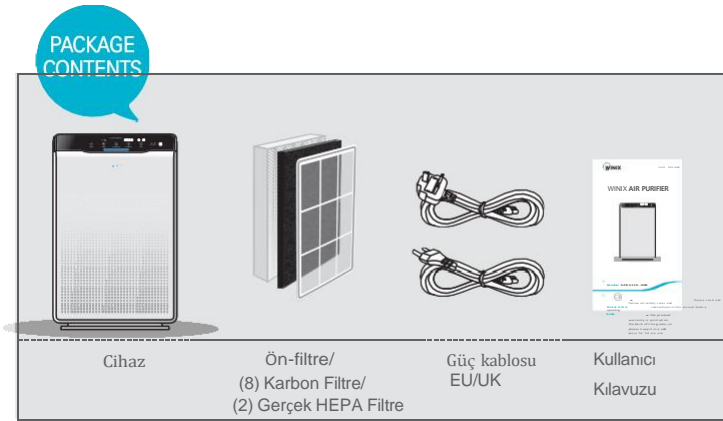
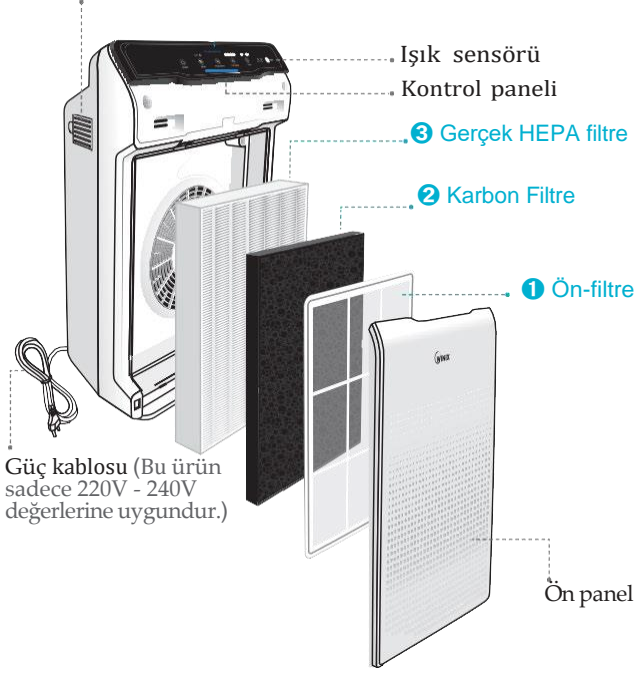
İÇERİK

4- AŞAMALI FİLTRE SİSTEMİ	3
KONTROLLER	4
NERELERDE KULLANILIR	5
FİLTRELERİN YERLEŞİMİ	6
GÜVENLİK VE DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR	8
CİHAZIN KURULUMU	9
OTOMATİK MOD VE UYKU MODU	10
MANUEL MOD VE ZAMANLAYICI	11
FİLTRE BAKIMI	13
PARTİKÜL SENSÖRÜ BAKIMI	17
CİHAZ BAKIMI	18
SIKÇA SORULAN SORULAR	19
ÜRÜN ÖZELLİKLERİ	21
GARANTİ KOŞULLARI	22

► Bu ürüne sadece 220-240V değerleri için uygundur.

4-AŞAMALI FİLTRESİSTEMİ

Toz sensörü



KONTROLLER

Hava
Çıkış
Menfezi



Mod düğmesi

Uyku modundan otomatik moda kadar çalışma modunu seçebilirsiniz.

Zaman Göstergesi

Eğer zamanlayıcı ayarlanırsa, led ışık kalan süreyi gösterir.

Reset Düğmesi

Yeni filtreler takıldığında, 5 saniye basarsanız, 12 aylık filtre süresini sıfırlayacaktır.

Fan Göstergesi

Fan hızını görmeyi sağlar.



Hava Kalitesi Göstergesi

Renkli LED'ler ile üç seviyede hava kalitesini

izleyebilirsiniz.

Güç Düğmesi

Cihazı açıp kapatabilirsiniz.

Fan Hızı Düğmesi

Fan hızını belirleyebilirsiniz. (düşük, orta, yüksek ve turbo modlar)

Hava kalitesi göstergesi

Zaman Düğmesi

Kapanması için zaman ayarı yapılabilir. 1 saat, 4 saat, 8saat ya da zaman yok.

Işık Sönsörü

Ortamdaki ışık seviyesini tespit ederek LED'lerin parlaklık ayarını otomatik olarak yapar

Filtre Değişim Göstergesi

Filtre değişim zamanı geldiğinde ışık yanacaktır.

NERELERDE KULLANILIR

Elektromanyetik bir etkileşim olmaması adına TV, radyo ve diğer elektronik cihazlardan mümkünse 30 - 45 cm. uzağa yerleştirilmelidir.

Direkt güneş ışığına maruz kalmayacak şekilde yerleştirilmelidir. Direkt güneş ışığına maruz kalmak ürüne zarar verebilir.

Sadece sert ve düz bir zemine yerleştirin. Aksi durumda cihaz çalışırken titreşebilir ve normal olmayan sesler çıkarabilir.



UYARI

Yaralanma ve ürüne zarar verme risklerini ortadan kaldırmak için lütfen bu talimatlara uyunuz.



Endüstriyel yağlardan kaynaklanan duman yakınlarında ya da metalik tozların çok olduğu ortamlarda kullanmayınız.



Herhangi bir ulaşım aracı içerisinde kullanmayınız (tır, bot, gemi, etc.)



Yanıcı malzemeler yakınında kullanmayınız. (aerosols, fuel, gases etc.).



Prizin hemen altına yerleştirmeyiniz.



Isıtıcılarının yakınında kullanmayınız.



Zehirli gazların çok olduğu bir ortamda kullanmayınız.



Rüzgar akışı olarak yerleştirmeyiniz.



Çok aşırı nemli ortamlara yerleştirmeyiniz.

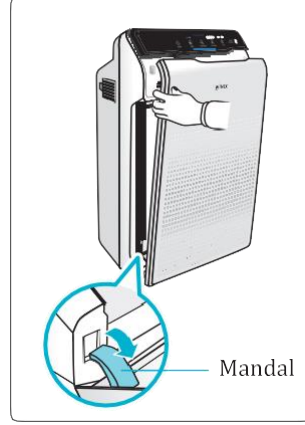
✘ Bu cihaz, dosya ya da başka bir eşya saklamak amaçlı kullanılamaz.

FİLTRELERİNİYERLEŞİMİ

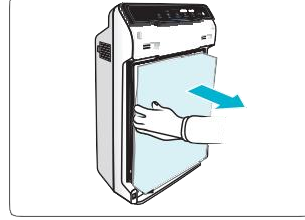
Bu cihaz tüm gerekli filtreleri ile birlikte gelmektedir. Kullanımdan önce plastik kılıflar çıkarılmalıdır.

- ✘ Plastik kılıfları çıkarmadan kullanmak, cihaza zarar verebilir.
- ✘ Filtreleri takmadan önce cihazın kapalı , fişin de bağlı olmadığına emin olunuz.

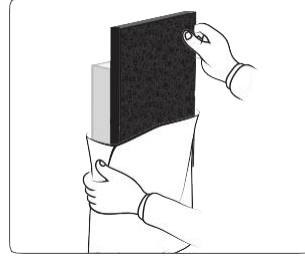
- ① Ön paneli üst kenarından tutup yavaşça kendinize doğru çekerek çıkartın.



- ② Filtreleri cihazdan çıkarın, filtreler plastik kılıf içerisindeydir.



- ③ Filtreleri plastik kılıflardan çıkarın.
 - Kılıfları çıkarmadan cihazı çalıştırmak yüksek bir ses, deformasyona ve aşırı ısınmaya yol açacaktır.



• 13. ve 15. sayfalarda filtre yerleşimleri tarif edilmektedir.

FİLTRELERİN YERLEŞİMİ

④ Filtreleri yerlerine tam olarak oturtunuz.

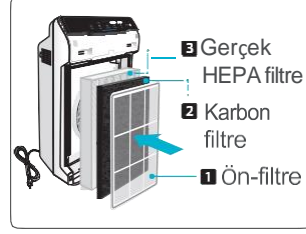
Filtreler sırasıyla şu şekilde olmalıdır:

3 Gerçek HEPA Filtre (arka)

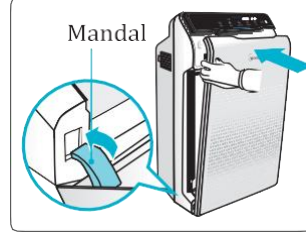
2 Karbon filtre (orta)

1 Ön-filtre (ön)


- Ön filtreyi yerleştirmek için önce alttaki iki deliğe alt mandalları geçirmeli, sonra da üst mandalları yerine yerleştirerek klik sesini duymalısınız. O zaman ön filtre tam olarak yerleşmiş olacaktır.



⑤ Ön paneli yerleştirmek için önce alt mandalları yuvalarına yerleştirmeli ardından da kapağı kapatmalısınız. Mıknatıslar kapağı tam olarak kapatacaktır.



⑥ Bakım ve filtre değişimlerinin zamanı:

Filtre	Uyarı ışığı	Bakım zamanı	Değişim zamanı
1 Ön-filtre	yok	14 günde bir temizleyin	Kalıcı
2 Karbon filtre	yok	Yıkamak için Uygun Değil	Her 3 ayda bir değişim
3 Gerçek HEPA filtre	 Check Filter		6 - 12 ayda bir değişim

※ Filtre değişimi arasındaki zaman aralığı ortama bağlı olarak değişebilir.

※ Optimal kullanım ve diğer filtrelerin ömrünü uzatmak için Ön-filtre 14 günde bir temizlenmelidir.

Yedek filtre alımı için:

saticınız ile temasa geçiniz

bu ürün
A filtresi ile
uyumludur
WINIX filtre

item: 115115

FILTRE

A

GÜVENLİK VE DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

Cihazı kullanmadan önce mutlaka bu güvenlik önlemlerini okuyunuz.

Cihazı çalıştırmadan önce filtrelerin takılı olduğundan emin olunuz
filtreler olmadan çalıştırmak, cihaz ömrünü azaltacağı gibi elektrik arızasına da sebep olabilir.

Menfezin içine yabancı maddelerin girmediğinden emin olunuz
bozuk para, çubuk ve iğne gibi.









Islak elle, cihazın iç kısmına dokunmayınız
elektrik çarpma riski oluşabilir.

Hava giriş ve çıkış kanallarının kapatılmamasına dikkat ediniz
hava yolları kapatılırsa, iç ısınmaya ve deformasyona sebep olabilir.

Cihazı basamak olarak ya da üzerine ağır eşya koyarak kullanmayınız
kendinize ve cihaza zarar verebilirsiniz.

UYARI

Yaralanma ve ürüne zarar verme risklerini ortadan kaldırmak için lütfen bu talimatlara uyunuz.

- | | |
|--|--|
|  Cihazı kapatmadan güç kablosunu çekmeyin. |  Cihaz çalışırken güç kablosunu kıvrımayın veya düğüm atmayın. |
|  Ürünün suyla temas etmesi durumunda fişten çekin ve yetkili personele danışın. |  Cihaz çalışır durumdayken fişten çekmeyin ve hareket ettirmeyin. |
|  Aynı prize veya güç kaynağına başka cihazlar bağlamayın. |  Prize ıslak elle dokunmayın. |
|  Uzun süreli kapalı kalma durumunda cihazı prizden çıkarın. |  Kablo, üzerine ağır nesnelere yerleştirme, zorlama, bükme, çekme, düğüm haline getirme veya sıkıştırma durumlarında hasar görebilir. |

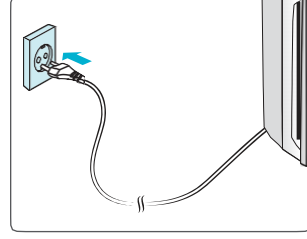
✘ Güç kablosu hasar görmüşse, üretici veya servis acentesinden temin edilebilen özel bir kablo veya montaj ile değiştirilmelidir

✘ Bu cihaz, güvenlikten sorumlu bir kişi tarafından cihazın kullanımına ilişkin gözetim veya talimat verilmedikçe, fiziksel duyuşsal veya zihinsel yetenekleri azaltılmış veya deneyim ve bilgi eksikliği olan bir kişi (çocuklar dahil) tarafından kullanılmak üzere tasarlanmamıştır.

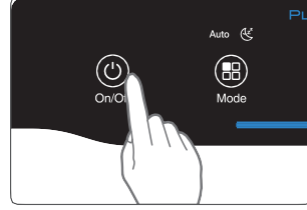
✘ Cihazla oynamaları için çocuklar gözetim altında tutulmalıdır.

CİHAZIN KURULUMU

- ① Cihazın fişini elektrik prizine takın.



- ② 'Power' (Güç) butonuna basın.



Note

Cihaz açılışının ilk 30 saniyesinde Hava Kalitesi Göstergesi Mavi, Sarı ve Kırmızı olarak yanacaktır. Cihaz açılışının ilk 30 saniyesinde, Akıllı Sensör ortamdaki hava kalitesini ölçtüğü için Hava Kalitesi Göstergesi yanıp sönecek ve 30 saniye sonra normal çalışma başlayacaktır.

- ③

Otomatik Modda fan hızı ortam hava kalitesine göre otomatik olarak ayarlanır.



Not

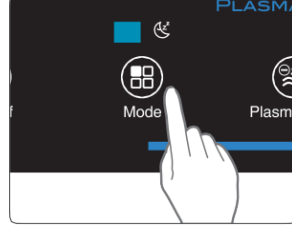
- Otomatik modda, iç mekan hava kalitesi yükseldikçe, fan hızı otomatik olarak 'Low' (Düşük) seviyesine geçecektir.

OTOMATİK MOD & UYKU MODU

1. Otomatik Mod

Otomatik mod cihazın içerisinde bulunan akıllı sensörler yardımıyla çalışır.

- ① 'Mode' tuşuna basarak oto modu seçebilirsiniz.
 - 'Mode' LED ışığı 'Auto' gösterdiğinde otomatik mod seçilmiş olur.

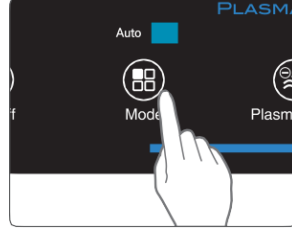


✓ Not

- Otomatik Modda fan hızı, iç mekan hava kalitesine göre otomatik olarak ayarlanır. İç mekan hava kalitesi yükseldikçe fan hızı otomatik olarak düşürülecektir. İç ortam hava kalitesi düşerse, fan hızı otomatik olarak artar.

2. Uyku Modu

- ① Mode' tuşuna basarak uyku modunu seçebilirsiniz.
 - 'Mode' LED ışığı 'Sleep' gösterdiğinde uyku modu seçilmiş olur.



✓ Not

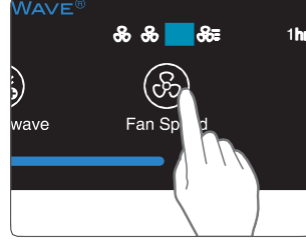
- Uyku modu seçildiğinde, fan hızı otomatik olarak Düşük ayarlanır. Fan hızı, 'Mode' Düğmesine basılarak değiştirilebilir.
- Uyku Modu etkinleştirildiğinde, Hava Kalitesi ışığı devre dışı bırakılır.

MANUEL MOD & ZAMANLAYICI

3. Manuel Mod (fan hızını ayarlama)

Kullanıcılar fan hızını manuel olarak Düşük, Orta, Yüksek veya Turbo olarak ayarlayabilir.

- ① 'Mode' tuşuna basarak istenilen fan hızı ayarlanabilir.
 - Mod LED ışığı seçilen seviyeyi gösterir ve istenilen mod çalışmaya başlar.



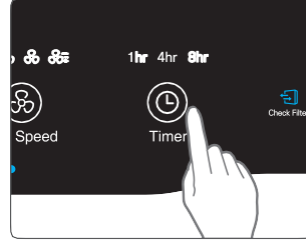
Not

- Manuel mod çalıştırıldığında, otomatik mod devre dışı kalır.

4. Zamanlayıcı

Zamanlayıcı, cihazın belirli bir süre çalışmasını istediğiniz zamanlarda ayarlanabilir.

- ① 'Timer' butonuna basarak istenilen zaman aralığı seçilebilir.
 - Zamanlayıcı LED ışığı seçilen çalışma uzunluğunu gösterecektir.
 - 'Timer' tuşuna her basıldığında, cihazı istenilen saat aralığında çalıştıracak konuma getirebilirsiniz. (1hr, 4hr, 8hr, [NO TIMER]).



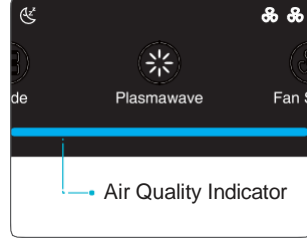


Not

- Otomatik Mod etkinleştirildiğinde, odadaki ortam ışığının miktarına bağlı olarak Hava Kalitesi LED ışığı açık veya kapalı konumda olabilir.

5. Hava Kalitesi Göstergesi

Gösterge açık olduğunda, LED ışığı mevcut iç hava kalitesini üç seviye MAVİ (iyi), KEHRİBAR (makul), KIRMIZI (zayıf) olarak gösterecektir.




Not

- Hava Kalitesi seviyesi, Akıllı Sensöre bağlı olarak göstergede görüntülenir. Ortama bağlı olarak, gösterge sık sık renk değiştirebilir veya uzun süre aynı kalabilir.
- Cihaz Uyku Modundayken, gece boyunca rahatsız etmemek için Hava Kalitesi Göstergesi kapatılacaktır.

FİLTRE BAKIMI

1. Filtre Değişimi

'Check Filter' gösterge ışığı yandığında, filtre değişim zamanı gelmiş demektir.

Filtre	Uyarı ışığı	Bakım zamanı	Değişim zamanı
1 Ön-filtre	yok	14 günde bir temizleyin	Kalıcı
2 Karbon filtre	yok	Yıkamak İçin Uygun Değil	Her 3 ayda bir değişim
3 Gerçek HEPA filtre	 Check Filter		6 - 12 ayda bir değişim

※ Filtre değişimi arasındaki zaman aralığı ortama bağlı olarak değişebilir.

※ Optimal kullanım ve diğer filtrelerin ömrünü uzatmak için Ön-filtre 14 günde bir temizlenmelidir.

Yedek filtre alımı için:

satıcınız ile temasa geçiniz



- Karbon filtre/
Gerçek HEPA
filtre



Not

Filtrelerin ömrü, havadaki kirlenmelerin seviyesine bağlı olarak değişir. Ortamda ne kadar çok toz varsa, filtrelerde o kadar çok toz birikir ve ömrü kısılır.

- Filtre çok kirli veya kötü bir Kokuya sahipse veya fan gücü önemli ölçüde zayıflamışsa, Filtreyi Değiştir göstergesi henüz yanmamış olsa bile filtreyi değiştirin.

FİLTRE BAKIMI

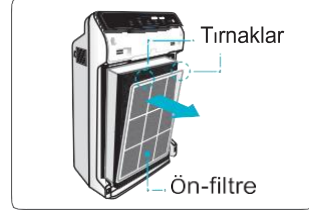
2. Filtrelerin Çıkarılması

Filtreleri çıkarmadan önce cihazın kapalı ve fişinin çekili olduğundan emin olun.

- ① Ön paneli üst kenarından tutup yavaşça kendinize doğru çekerek çıkartın.



- ② Ön-filtreyi çıkarmak için üst taraftaki tırnaklara bastırın.

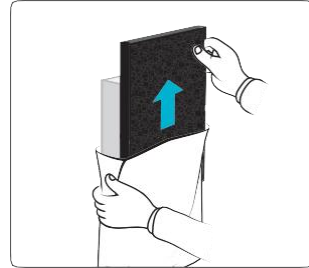


- ③ Karbon filtre ve Gerçek HEPA filtreyi çıkarın.



3. Yeni Filtrelerin Hazırlanması

- ① Yeni filtre setini plastik ambalaj içerisinden çıkarın.
Filtrelerin koruyucu plastikten çıkarılmadan çalıştırılması, aşırı ısınmanın bir sonucu olarak gürültü, deformasyon veya yangına neden olabilir.



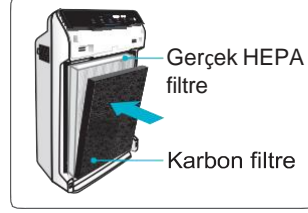
! NOT

- Optimal kullanım için, sadece original Winix filtreleri kullanılmalıdır.

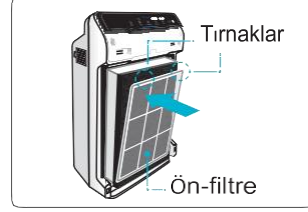
FİLTRE BAKIMI

4. Filtrelerin Yerleştirilmesi

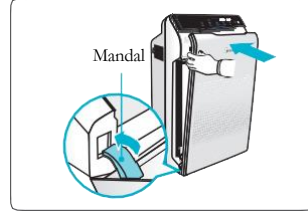
- ① İlk olarak Gerçek HEPA filtreyi ardından Karbon Filtreyi yerleştirin.



- ② Ön-filtrenin yerleştirilmesi.
- Ön-filtreyi takmak için, alt tırnaklar ünitenin alt kısmında her iki tarafta bulunan yuvalara takın, ardından her iki taraf duylabilir şekilde yerine oturana kadar üst tırnakları ünitenin üst kısmındaki yuvalara yerleştirmek için yukarı doğru bastırın.

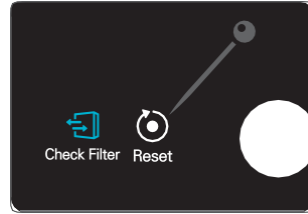


- ③ Ön paneli yerleştirirken önce alt kenarındaki mandalı ünitenin tabanına oturtun, ardından üst kısım manyetik olarak kapanana kadar şekildeki gibi paneli ünitenin üstüne doğru itin.



5. Cihazın Resetlenmesi

- ① Filtreleri değiştirdikten sonra, cihazı tekrar çalıştırın ve ardından 'Reset' düğmesine 5 saniye boyunca ataş, sim kart iğnesi gibi ince bir nesne kullanarak basılı tutun.

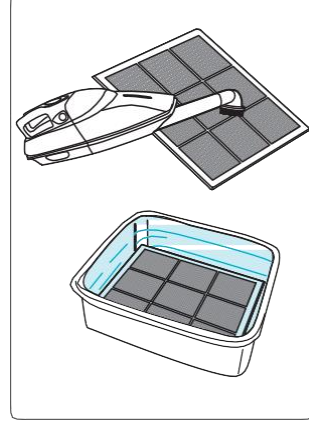


FİLTRE BAKIMI

6. Filtre Temizliği

Filtre temizliği arasındaki zaman aralığı hava kalitesine bağlı olarak değişebilir.

- ① Ön-filtreyi temizlemek için elektrikli süpürge veya yumuşak bir fırça kullanın. Aşırı kirliyse, oda sıcaklığında suyla yıkayın.
 - Sadece su kullanılmalıdır, alkol veya aseton gibi uçucu maddeler ve herhangi bir temizlik ürünü kullanmayın.



※ Ön-filtre zarar gördüğünde veya değiştirilmesi gereken durumlarda
Lütfen yetkili birisine danışın

! NOT

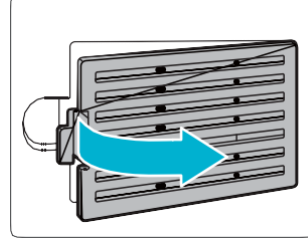
- Hasara veya renk bozulmasına neden olabilecek benzen, alkol veya diğer uçucu sıvıları kullanmayın.
- Ön-filtre temizliğin ardından tekrar kullanılabilir.
- 40°C'nin üzerinde sıcak su veya tiner gibi uçucu sıvılar kullanmayın.
- Ön filtreyi yıkadıktan sonra, iyi havalandırılmış bir alanda tamamen kurumasını bekleyin. Aksi takdirde, kötü kokuya sebep olabilir.

PARTİKÜL SENSÖR BAKIMI

Partikül Sensör Bakımı

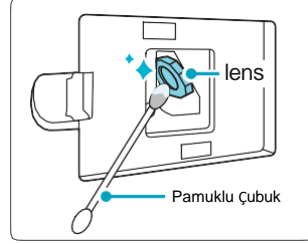
Havadaki tozu ve ultra ince parçacıkları tespit eden Partikül Sensörünün optimum performansı için iki ayda bir temizlenmesi gerekmektedir. Cihazın yüksek toz seviyesine sahip bir yerde çalışması durumunda daha sık temizlenmesi gerekmektedir.

- ① Partikül sensör kapağını açın.

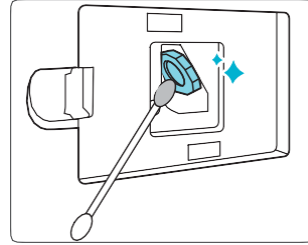


- ② Partikül Sensörünün lensini ve girişini temizlemek için nemli pamuklu bir çubuk kullanın.

- Sensör alanını temizlemek için sadece su kullanın. Alkol veya aseton gibi uçucu maddeler kullanmayın.

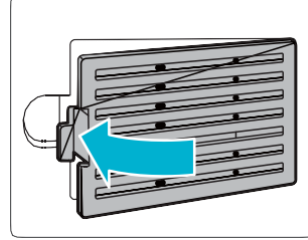


- ③ Sensörün nemli kalmaması için yüzeyi kuru pamuklu bir çubukla temizleyin



- ④ Partikül sensör kapağını kapatın.

- Partikül Sensörü kapağı elektrikli süpürge ile temizlenebilir.

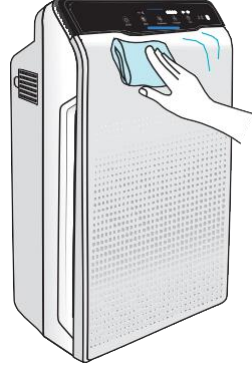


CİHAZ TEMİZLİĞİ

1. Dış ve İç Yüzey Temizliği

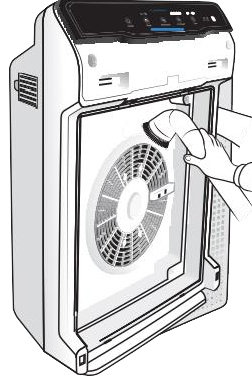
① Oda sıcaklığındaki suyla nemlendirilmiş yumuşak bir bezle temizleyin. Daha sonra temiz ve kuru bir bez kullanarak kurulaşın.

- İdeal performans için ürünün dış yüzeyini ayda 1-2 defa temizleyin



② Ön paneli açın ve iç kısmı elektrikli süpürge ile temizleyin.

- İdeal performans için ürünün iç yüzeyini ayda 1-2 defa temizleyin.



- Cihazı temizlerken, her zaman önce güç kablosunu çıkarın ve ardından ünite soğuyana kadar bekleyin.
- Cihazı asla sökmeyin, onarmayın veya üzerinde değişiklik yapmayın.
- Yanıcı spreyleyler veya sıvı deterjanlar kullanmayın.
- Çocukların cihazı temizlemesine veya bakımını yapmasına izin vermeyin.
- Temizlik veya bakımdan önce, ünitenin kapalı ve fişinin çekili olduğundan emin olun.

SIKÇA SORULAN SORULAR

Problem	Kontrol / Önerilen Çözüm
Cihaz açılmıyor.	<ul style="list-style-type: none">• Elektrik kesintisi mi var ?<ul style="list-style-type: none">- Evdeki diğer elektrikli aletlerin çalışıp çalışmadığını kontrol edin ve tekrar deneyin.
Otomatik mod düzgün çalışmıyor.	<ul style="list-style-type: none">• Otomatik mod seçildi mi ?<ul style="list-style-type: none">- Otomatik mod seçilene kadar 'Mode' tuşuna basın.• Cihazın sensörü tıkalı veya engelleniyor mu ?<ul style="list-style-type: none">- Cihazın iç yüzeyini elektrikli süpürge kullanarak temizleyin (Sayfa 18)
Cihaz çalışırken titreşim yapıyor ve ses çıkıyor.	<ul style="list-style-type: none">• Eğimli bir yüzey üzerinde mi çalışıyor ?<ul style="list-style-type: none">- Cihazı zeminin sert ve düz bir alanına taşıyın.

SIKÇA SORULAN SORULAR

Problem	Kontrol / Önerilen Çözüm
Elektrik prizi veya fiş ısınıyor.	<ul style="list-style-type: none">• Fiş prize güvenli bir şekilde takılmış mı ?<ul style="list-style-type: none">- Fişin prize doğru şekilde takıldığından emin olun.
Cihazdan koku geliyor.	<ul style="list-style-type: none">• Çok fazla duman, toz veya koku bulunan bir yerde mi kullanılıyor?<ul style="list-style-type: none">- Ünitenin ön taraflarındaki hava girişlerini temizleyin ve ön-filtreyi temizleyin.- Problemin kesin çözümü için müşteri temsilcisine başvurun.- AOC™ Karbon filtre ve Gerçek HEPA Cleancel™ filtrelerini değiştirin.
Cihaz havayı yeteri kadar temizlemiyor	<ul style="list-style-type: none">• 'Check Filter' göstergesi yanıyor mu ?<ul style="list-style-type: none">- Filtrelerin değiştirilmesi gerekmektedir.

ÜRÜN ÖZELLİKLERİ

Model Adı	ZERO (AZBU330-HWK)
Voltaj Deęeri	AC 220 V - 240 V ~ 50 / 60 Hz
Güç Tüketimi	70 W
İdeal Oda Boyutu	99 m ²
Boyut	380 mm(W) x 208 mm(D) x 600 mm(H)
Ağırlık	7 kg
Filtre Seti	Filtre A / item : 115115
Ön-Filtre	Part #: 4521-0012-01

※ Dış yüzey, tasarım ve ürün özellikleri, önceden haber vermeksizin ürün performansını artırmak için değiştirilebilir.

TEKNİK SERVİS

Garanti şartları aşağıdaki gibidir.

- 1 Bu ürün sıkı kalite kontrol ve denetimler altında üretilmiştir.
- 2 Ürün arızası tüketici tarafından ihmal veya yanlış kullanımdan kaynaklanıyorsa, garanti süresi içerisinde olursa dahi servis ve nakliye ücretleri oluşabilir.
- 3 Garanti ürünün servise getirilmesi durumunda sağlanmalıdır.
- 4 Garanti belgesi tekrardan düzenlenemeyeceği için güvenli bir yerde saklayın.
- 5 Garanti süresi 2 senedir. Product registration – Winix Europe sayfasında satın aldığınız ürünü kayıt ederseniz +1 sene daha garanti süresi hakkı kazanabilirsiniz. Bu kayıt işlemi ile garanti süresi toplam 3 sene olacaktır.

Ürün Adı	Hava Temizleme Cihazı	
Model Adı	ZERO	
Satın Alınma Tarihi		
Garanti Süresi	İki (2) yıl	
Satın Alınan Yer		
Satın Alınan Yerin Numarası		
Müşteri	Adres	
	İsim	
	Tel.	

※ Satın aldıktan sonra yukarıdaki bilgilerin tamamını eksiksiz doldurduğunuzdan emin olun.

TEKNİK SERVİS

- 1 <https://www.iyihava.com/teknik-servis/> adresinden Teknik Servis Formu doldurularak öncelikle cihazın durumu ön bilgi olarak Teknik Servis'e iletilmeli.
- 2 Teknik Servis'e gönderilen arızalı cihazların kargo ücretlerinden ve paketleme işlemlerinden müşterilerimiz sorumludur. Ürün arızası ürün kaynaklı ve ürün garanti kapsamı dahilinde ise Teknik Servis tarafından kargolandırma ücreti hakkında bilgilendirme yapılacaktır.
- 3 Teknik Servise gönderilecek olan arızalı cihaz için bu form eksiksiz olarak doldurulmalıdır
- 4 15 gün içinde onaylanmayan cihazlar haber vermeksizin iade edilecektir
- 5 Onarımı kabul edilmeyen garanti dışı cihazlardan arıza tespit ücreti alınır
- 6 Garanti süresi dolmuş olan cihazlar için cihaz tamiri müşteri tarafından kabul edilmese bile, arıza tespit ücreti **müşteriye yansıtılacaktır.**
- 7 90 gün içinde ödemesi yapılmayan ve teslim alınmayan ürünler için firmamız sorumlu değildir
- 8 Tamir bedeli peşin olarak tahsil edilir
- 9 Aksi belirtilmediği takdirde onarılan cihazlar Aras Kargo veya Yurtiçi Kargo ile sevk edilirler

Servis Adresi

Net Sistem Elektronik San. Tic. A.Ş.

İçerenköy Mah.Prof.Dr.Necmettin Erbakan Cad. No:91 Kat:12 Ataşehir / İstanbul

Tel: 0216 549 36 38 Fax: 0216 549 36 33

www.netsistemelektronik.com.tr

ozlem@netsistemelektronik.com.tr

TEKNİK SERVİS

Kargo ile Ürün Sevki Sırasında Dikkat Edilecekler

Onarımını gerçekleştirdiğimiz tüm ürünler, kargoya teslim edilmek üzere paketlenirken sevkiyat departmanındaki personelimiz tarafından hasar kontrolünden geçirilir.

Dolayısıyla, hiçbir ürünün hasarlı olarak gönderilme olasılığı yoktur. Buna rağmen elektronik, mekanik, plastik aksamlarda taşıma sırasında düşürülme veya kargoya hatalı yüklenme nedeniyle hasar oluşabilir.

Böyle bir durumda:

- Gönderiniz kargo görevlisi tarafından adresinize ulaştırıldığında, ürünü teslim almadan önce mutlaka dış pakette hasar kontrolü yapın. Herhangi bir hasar, ıslaklık, yırtıklık veya eziklik bulunması durumunda ürünü teslim almayıp kargo görevlisinden “Hasar/Durum Tespit Tutanağı” hazırlamasını isteyiniz.
- Hasar Tespit Tutanağı hazırlanırken kargo görevlisinin tutanağa yazdığı açıklamalara dikkat edin. Hasarlı gelen ürünle ilgili tam ve doğru kelimelerle tutanak tutması için görevliyi uyarın. “Ürün teslim edildiğinde kontrol edildi ve hasarlı olduğu görüldü.” gibi bir açıklamanın yer aldığı tutanak, işleminizi hızlandıracaktır.
- Kargo tesliminden sonra fark ettiğiniz bir hasar durumunda, ilgili kargo şubesiyle hemen iletişim kurmanız ve “Hasar Tespit Tutanağı” hazırlamalarını istemeniz gerekir. Eğer kargo şubesi size bu konuda yardımcı olmuyorsa, lütfen en kısa sürede bizi bilgilendirin. İmzalanarak teslim alınan kargonun sağlam ve eksiksiz alındığı anlamı taşıdığını unutmayın.
- “Hasar Tespit Tutanağı” ile birlikte hasarlı ürünü, size teslimatı yapan kargo firmasıyla, bize geri gönderin.
- Kargo paketi içeriğinde eksik ya da hata olduğunu teslimat sonrasında fark ederseniz, tutanak olmadan da firmamıza başvuru yapabilirsiniz. Böyle bir durumda, konuyla ilgili gerekli kayıtlar alınıp işlemlerinizi hemen başlatılır. Siparişinizdeki eksik parça hakkında sevkiyat departmanı gerekli işlemlere başlayacaktır.

➤ Kargo paketlemesinin en doğru şekilde yapılabilmesi için aşağıdaki kılavuzu incelemenizi öneririz.

- Dış paketlemede yırtılmaya karşı dayanıklı sert maddeler tercih edilmelidir.
- Paketleme malzemesini

TEKNİK SERVİS

- n maksimum dayanıklılık limitlerini aşmayınız.
- Paketleme esnasında hasar görmüş malzemeler kullanmayınız (Bu tür malzemeler paketlemenin etkisini azaltacaktır).
- Paketleme yüzeyinde kargo firmasının konşimento ve etiketlerinin yapıştırılabileceği uygun alanlar bırakınız.
- Yapışkan etiketlerden zarar görmesi olası eşyalar kutulara konularak paketlenmelidir.
- Darbe azaltıcı malzemeleri kolilerin alt kısmında en az 5 cm'lik bir alanı kaplayacak şekilde kullanınız. Kırılabilir ve ağır eşyaların paketlemede taban dolgu malzemesinin miktarının artırılması gerektiği gibi kolilerin yanlarına ve üstüne de dolgu malzemesi eklenmelidir.
- Kolinin içine birden fazla eşya konulması halinde her birini bağımsız olarak darbe azaltıcı materyal ile paketlemenizi öneririz.
- Kutu içindeki tüm boş alanlar dolgu malzemesi ile doldurulmalı ve koli kapatılmadan önce en kısım darbe azaltıcı malzeme ile sağlamlaştırılmalıdır.
- Dolgu malzemeleri, metal aksamlar (elektro-mekanik parçalar) için sınırlı koruma sağlayabilirler. Metal malzemelerin güçlendirilmiş kolilerde taşınmasını öneririz. Küçük parçalar kutuya konulmadan önce sağlam bir torbanın içine yerleştirilmelidir.
- Paketlerde sivri ya da çıkıntı yapan noktalar bulunmamalıdır. Bu tip yüzeyleri ortadan kaldırmak için pamuklu malzemeler ile desteklemenizi öneririz.
- Sıradan ambalaj kağıdı, ev tipi selofan bantlar, ip ve halatlar ile paketleme yapılmamalıdır.
- Paketinizi kapatırken kapakları ambalaj bantı ile sabitledikten sonra kenar köşeleri de enlemesine bantlayarak destekleyiniz. Paketinizin ağırlığı arttıkça kullanılan bant miktarını arttırmanızı öneririz.

Paketinizi bantlamadan önce en üst kısım içinde gönderici ve alıcının adres detaylarının bulunduğu bir etiket koyunuz. Bu etikete kartvizitinizi de ekleyebilirsiniz. Alıcının telefon bilgileri ile posta kodu konşimento üzerinde mutlaka belirtilmelidir.



www.iyihava.com

WINIX

2610-0169-00 Rev.00

Ürünle ilgili sorunlar ve şikayetler için müşteri temsilcisine başvurun